

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU)  
DO UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO DLA  
FIRM I INSTYTUCJI W ILOŚCI DO 110kWh/h.**

Wersja obowiązująca od dnia 10-07-2018r.

**§1.****Znaczenie terminów użytych w umowie:**

- 1) Cennik – stanowiący część Umowy zbiór opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców zgodnie przepisami prawa;
- 2) Charakterystyka poboru Gazu – określone w Umowie lub rzeczywiste wielkości określające w szczególności Roczna ilość umowną [a], Moc umowną [b] oraz ciśnienie w Miejscu dostarczania Gazu (zał. Taryfa);
- 3) Doba umowna – okres od godziny 6:00 dnia bieżącego do godziny 6:00 dnia następnego, z wyłączeniem Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych od W-1 do W-4 oraz Odbiorców, którzy nie mają zainstalowanego urządzenia dokonującego rejestrowania godzinowego poboru Gazu, dla których odpowiada ona dobie kalendarzowej;
- 4) Dokument finansowy - wszystkie dokumenty związane z płatnościami za Paliwo Gazowe dostarczane do Odbiorcy, lub wystawiane na podstawie Taryf i Cenników Sprzedawcy lub OSD, a także wszystkie dokumenty związane z opłatami dodatkowymi wystawiane przy realizacji Umowy;
- 5) Gaz lub Paliwo gazowe - gaz ziemny wysokometanowy;
- 6) IRIESD – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez Operatora systemu dystrybucyjnego;
- 7) IRIESP – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej opracowana przez Operatora systemu przesyłowego.
- 8) Kilowatogodzina (kWh) – stosowana w rozliczeniach z Odbiorcami jednostka rozliczeniowa, służąca do wyrażania ilości energii zawartej w Gazie;
- 9) Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 10) Metr sześcienny w warunkach normalnych (m<sup>3</sup>) - ilość suchego Gazu zawarta w objętości 1 m<sup>3</sup> przy ciśnieniu 101,325 kPa i temperaturze 273,15K (0°C);
- 11) Miejsce odbioru Gazu (Miejsce dostarczania Gazu) - określony w Umowie punkt w Sieci przesyłowej lub w Sieci dystrybucyjnej, do którego Sprzedawca zobowiązany jest zapewnić dostarczenie Gazu, a Odbiorca go odebrać;
- 12) Miesiące umowny – okres od godziny 6:00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca kalendarzowego do godziny 6:00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu bieżącym. Dla Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych od W-1 do W-4 oraz dla Odbiorców niemających zainstalowanego urządzenia dokonującego rejestrowania godzinowego poboru Gazu, odpowiada on miesiącowi kalendarzowemu;
- 13) Moc umowna – maksymalna ilość energii zawartej w Gazie, którą można odebrać z ciągu godziny, określona w Umowie na dany Rok umowny w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy zawartej na czas określony co najmniej jednego roku, albo na czas trwania Umowy w przypadku Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni. Moc umowna określana jest z zaokrągleniem do 1 kWh/h;
- 14) Nielegalny pobór Paliwa Gazowego - pobieranie Gazu bez ważnej umowy, jak również z pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy, mającą na celu zafałszowanie wyników pomiarów;
- 15) Odbiorca – odbiorca niebędący Konsumentem pobierający Paliwo Gazowe na podstawie zawartej ze Sprzedawcą Umowy Kompleksowej;
- 16) Odczyt Kwalifikacyjny – Odczyt OSD dla Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych od W-1 do W-4 dokonany w terminie, w którym na danym obszarze dokonywany jest ten odczyt dla Odbiorców z grup taryfowych, dla których przewiduje się jeden Odczyt OSD w Roku umownym;
- 17) Odczyt Odbiorcy – odczyt wskazania Układu pomiarowego, wskazujący ilość Gazu wyrażoną w m<sup>3</sup>, dokonany i przekazany Sprzedawcy przez Odbiorcę w terminie i na zasadach określonych w Taryfie;
- 18) Odczyt OSD – odczyt wskazania Układu pomiarowego dokonany przez OSD;
- 19) Ogólne Warunki Umowy (OWU) – niniejszy dokument, stanowiący integralną część Umowy kompleksowej, określający w sposób szczegółowy warunki oraz zasady sprzedaży i dystrybucji Paliwa Gazowego do Miejsc dostarczania Gazu oraz prawa i obowiązki Odbiorcy oraz Sprzedawcy;
- 20) Okres rozliczeniowy – ustalony w Taryfie i w Umowie przedział czasowy będący podstawą do rozliczania Odbiorcy za dostarczony Gaz, odpowiadający okresowi pomiędzy kolejnymi Odczytami OSD;
- 21) Operator systemu dystrybucyjnego (OSD) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się działalnością w zakresie dystrybucji Gazu, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, odpowiednio do obszaru działania, z którym Sprzedawca ma zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji Gazu;
- 22) Operator systemu przesyłowego (OSP) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się działalnością w zakresie przesyłania Gazu, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, z którym Sprzedawca ma zawartą umowę o świadczenie usług przesyłania Gazu;

- 23) Prawo energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (t.j. Dz.U. z 2012 r., poz. 1059, z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy oraz inne akty prawne (w tym akty wykonawcze) regulujące zasady i warunki dostarczania Paliwa Gazowego oraz działalności przedsiębiorstw energetycznych;
  - 24) Prognozowane zużycie Paliwa Gazowego - ilość Paliwa Gazowego planowana do dostarczenia w danym okresie rozliczeniowym dla Odbiorcy, określona na podstawie odczytów układów pomiarowych z ostatnich 12 miesięcy, lub na podstawie deklaracji Odbiorcy;
  - 25) Przedpłatowy Układ pomiarowy – układ pomiarowy umożliwiający dokonanie rozliczenia należności za Paliwo Gazowe, które zostanie dostarczone do Odbiorcy dopiero po uiszczeniu za nie opłaty „z góry” i tylko w opłaconej ilości, po przekroczeniu której dostawy zostaną wstrzymane;
  - 26) Roczna ilość umowna – ilość Gazu określona w Umowie, jaką Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć w ciągu Roku umownego do Miejsca odbioru Gazu albo odpowiednio – ilość, jaką Sprzedawca dostarczył w poprzednim okresie obowiązywania Umowy z Odbiorcą, ustalana w celu dokonania kwalifikacji Odbiorcy do grupy taryfowej;
  - 27) Rok umowny – okres od godziny 6:00 dnia 1 października roku bieżącego do godziny 6:00 dnia 1 października roku następnego, z wyłączeniem Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych od W-1 do W-4, dla których odpowiada on okresowi 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po Odczycie Kwalifikacyjnym;
  - 28) Sieci – instalacje połączone i współpracujące ze sobą, służące do przesyłania lub dystrybucji Gazu, należące do OSP lub OSD;
  - 29) Sieć dystrybucyjna – sieć gazowa wysokich, średnich i niskich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny OSD;
  - 30) Sieć przesyłowa – sieć gazowa wysokich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny OSP;
  - 31) Siła wyższa - zdarzenie niezależne od woli Stron, nieprzewidywalne i nagłe lub takie któremu z zachowaniem należytej staranności nie dało się zapobiec ani zniwelować jego skutków, całkowicie lub częściowo uniemożliwiające realizację Umowy;
  - 32) Sprzedawca - **Beskidzka Energetyka sp. z o.o.** z siedzibą w Bielsku – Białej (43-300), przy ul. Warszawskiej 5, wpisaną do rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku - Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000406871, NIP 6372190738, REGON 122490136;
  - 33) Taryfa OSD - zbiór cen i stawek OSD, a także warunków ich stosowania, przy zachowaniu których następuje realizacja dostaw Gazu do Odbiorcy i rozliczenie należności za nie;
  - 34) Taryfa Sprzedawcy (Taryfa, Cennik) - zbiór cen, i stawek Sprzedawcy, a także warunków ich stosowania, wprowadzany przez Sprzedawcę do stosowania wobec wskazanej w nim grupy Odbiorców, na podstawie którego przy zachowaniu których następuje realizacja dostaw Gazu do Odbiorcy i rozliczenie należności za nie;
  - 35) Układ pomiarowy – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo-pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości pobranego Gazu pobranego z Sieci dystrybucyjnej, lub do niej dostarczonego;
  - 36) Umowa kompleksowa (Umowa) – kompleksowa umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży Gazu i umowy o świadczenie usług dystrybucji Gazu wraz z załącznikami, zawarta pomiędzy Odbiorcą oraz Sprzedawcą;
  - 37) URE – Urząd Regulacji Energetyki;
- Pozostałe pojęcia niezdefiniowane powyżej posiadają znaczenie nadane im w Taryfie Sprzedawcy, Taryfie OSD, IRIESD, IRIESP oraz Prawie energetycznym.

**§2.****Zasady ogólne:**

- 1) Niniejsze Ogólne Warunki Umowy stanowią integralną część Umowy kompleksowej;
- 2) Usługa dystrybucji Paliwa Gazowego świadczona jest przez Operatora systemu dystrybucyjnego, z którym Sprzedawca posiada zawartą umowę o świadczenie usługi dystrybucji;
- 3) Usługa przesyłania Paliwa Gazowego do sieci OSD świadczona jest przez Operatora systemu przesyłowego, z którym Sprzedawca posiada zawartą umowę o świadczenie usługi przesyłania;
- 4) Wszystkie kwoty o których mowa w umowie, OWU oraz wszystkich dokumentach związanych z realizacją Umowy, są kwotami netto i zostaną podwyższone o obowiązującą stawkę podatku VAT;
- 5) Odbiorca będzie zużywał Paliwo Gazowe wyłącznie w celach zadeklarowanych w Umowie;
- 6) Odbiorca ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe w wyniku niepoinformowania Sprzedawcy o zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego;
- 7) W przypadkach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa i na zasadach tam wskazanych sprzedaż Paliwa Gazowego podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym;

- 8) Sprzedaż i dystrybucja Paliwa Gazowego odbywa się zgodnie z przepisami Prawa energetycznego oraz postanowieniami Taryfy Sprzedawcy, Taryfy OSD, oraz IRIESD;
- 9) Zmiana sprzedawcy Paliwa Gazowego odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz IRIESD;
- 10) IRIESD wraz z procedurą zmiany sprzedawcy Paliwa Gazowego dostępna jest w siedzibie OSD oraz na jego stronie internetowej. IRIESD stanowi integralną część Umowy, jej zmiany wiąże Odbiorcę po zatwierdzeniu przez Prezesa URE i ogłoszeniu w Biuletynie URE, od dnia określonego w decyzji Prezesa URE;
- 11) Strona powołująca się na okoliczność Siły wyższej jest zobowiązana niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o zaistnieniu okoliczności Siły wyższej, przedstawiając odpowiednie dowody potwierdzające jej wystąpienie;
- 12) Niezwłocznie po ustaniu Siły wyższej, każda ze stron, bez dodatkowego wezwania, przystąpi do wykonania swoich zobowiązań, których realizacja została uprzednio zawieszona wskutek działania Siły wyższej;
- 13) Niezwłocznie po przystąpieniu do wykonania zobowiązań po ustaniu Siły wyższej, Strona zobowiązana jest zawiadomić o tym fakcie drugą stronę;

### §3.

#### Podstawowe prawa i obowiązki Sprzedawcy:

- 1) Sprzedawca zobowiązany jest do sprzedaży oraz zapewnienia świadczenia przez OSD usług dystrybucji Paliwa Gazowego o cieple spalania i ciśnieniu oraz parametrach jakościowych wskazanych w Umowie oraz Taryfie;
- 2) Sprzedawca na żądanie Odbiorcy, zobowiązany jest do zapewnienia sprawdzenia przez OSD , prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego właścicielem jest OSD, nie później niż w ciągu czterech dni od dnia zgłoszenia żądania przez Odbiorcę;
- 3) Sprzedawca zobowiązany jest do zapewnienia na żądanie Odbiorcy zlecenia przez OSD w terminie siedmiu dni, niezależnemu laboratorium, sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego;
- 4) Sprzedawca zobowiązany jest do umożliwienia Odbiorcy zlecenia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowego, w terminie trzydziestu dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w punkcie 3) powyżej;
- 5) Sprzedawca zobowiązany jest do przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania Paliwa Gazowego oraz ich terminowego rozpatrywania;
- 6) Sprzedawca zobowiązany jest do sprawdzenia, na wniosek Odbiorcy, dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa Gazowego za pomocą odpowiednich pomiarów;
- 7) Sprzedawca zobowiązany jest do korygowania rozliczeń z Odbiorcą w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego lub pomyłki wprowadzania danych z ww. układu;
- 8) Sprzedawca zobowiązany jest do udzielania Odbiorcy, na jego żądanie informacji o rozliczeniach i Taryfie Sprzedawcy;
- 9) W sytuacji, gdy zmiana zamówionej przez Odbiorcę Mocy umownej wymaga przebudowy Układu pomiarowego lub instalacji gazowej, Sprzedawca może odmówić realizacji Umowy, informując równocześnie Odbiorcę o konieczności wystąpienia do OSD z wnioskiem o wydanie nowych warunków przyłączenia;
- 10) Sprzedawca ma prawo do dostarczania do Odbiorcy Paliwa gazowego o Mocy umownej mieszczącej się w zakresie pomiarowym urządzeń pomiarowych i przepustowości urządzeń technologicznych danego przyłącza Miejsca dostarczania Gazu;
- 11) Sprzedawca może odmówić lub ograniczyć (również wprowadzając dostawy przerywane) realizację dostarczania Paliwa gazowego przestrzegając przepisów Prawa energetycznego i na zasadach zawartych w IRIESD oraz Taryfie;
- 12) Sprzedawca zobowiązany jest informowania Odbiorcy o nadanym przez OSD numerze identyfikacyjnym Miejsca dostarczania Gazu poprzez umieszczenie tej informacji na Dokumencie finansowym;
- 13) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem Umowy lub nienależytym wykonaniem Umowy, w następujących przypadkach:
  - a) wystąpienia ograniczeń w dostawie Paliwa Gazowego związku z zagrożeniem życia, zdrowia lub mienia;
  - b) działania Siły wyższej;
  - c) działań lub zaniechań spowodowanych przez Odbiorcę (np.: wstrzymanie dostarczania Paliwa Gazowego za nieregulowanie należności Odbiorcy, Nielegalny pobór Paliwa Gazowego, awarie urządzeń Odbiorcy);
  - d) wystąpienia planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu Paliwa Gazowego, na czas niezbędny do wykonania prac eksploatacyjnych lub remontowych w sieci, o których Odbiorca został poinformowany;
  - e) działania zabezpieczeń i automatyki, likwidujących przemijające stany awaryjne w sieci;
  - f) wprowadzenia na polecenie OSP lub OSD wstrzymań awaryjnych lub spowodowanych działaniem Siły wyższej;
  - g) wystąpienia Awarii;
  - h) planowanych ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących na wypadek niedoboru mocy w krajowym systemie przesyłowym;
  - i) działań lub zaniechań osób trzecich, za które Sprzedawca lub OSD nie ponoszą odpowiedzialności, w tym działań lub zaniechań Odbiorcy lub osób, za które ponosi odpowiedzialność;

- j) wyłączeń awaryjnych i jednorazowych przerw wprowadzanych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### §4.

#### Podstawowe prawa, obowiązki oraz zasady dotyczące Odbiorcy:

- 1) Odbiorca zobowiązany jest do zakupu Paliwa Gazowego w Miejscach dostarczania wskazanych w Umowie oraz terminowego regulowania wszelkich należności związanych z realizacją Umowy;
- 2) Odbiorca zobowiązany jest do zapłacenia OSD należnych mu opłat bądź odszkodowania w sytuacji Nielegalnego poboru Paliwa Gazowego, a także ich zwrotu Sprzedawcy w razie uiszczenia przez Sprzedawcę opłat bądź odszkodowań związanych z Nielegalnym poborem Paliwa Gazowego;
- 3) Odbiorca zobowiązany jest do przestrzegania zasad zawartych w Umowie wraz z załącznikami, w tym OWU, Taryfie Sprzedawcy, Taryfie OSD, i Cenniku oraz IRIESD;
- 4) Odbiorca jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania OSD w razie wystąpienia jakiegokolwiek Awarii lub usterek w Układzie pomiarowym lub telemetrycznym i instalacjach gazowych znajdujących się w obiekcie lub instalacji Odbiorcy;
- 5) Odbiorca jest zobowiązany do pokrycia wszystkich kosztów związanych z Awariami, które wystąpiły z winy Odbiorcy lub przy jego udziale;
- 6) Odbiorca jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomienia Sprzedawcy o każdej zmianie okoliczności mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym w szczególności do pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie celu zużycia Paliwa Gazowego powodującego utratę zwolnienia z podatku akcyzowego – Odbiorca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Sprzedawcy za wszelkie szkody spowodowane brakiem poinformowania Sprzedawcy o wyżej wskazanych okolicznościach;
- 7) Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania odbioru Paliwa Gazowego, w szczególności dotyczących maksymalnej dobowej i godzinowej ilości odbioru Paliwa Gazowego zgodnie z komunikatami ogłaszanymi przez OSD w trybie i na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach.
- 8) Zasady dotyczące Mocy umownej i ilości zamawianego przez Odbiorcę Paliwa Gazowego:
  - a) Odbiorca jest zobowiązany do zamawiania ilości Paliwa gazowego oraz określania Mocy umownej dla poszczególnych miesięcy roku;
  - b) Odbiorca jest zobowiązany do nieprzekraczania zamówionej Mocy umownej a w razie jej przekroczenia Odbiorca ponosi odpowiedzialność na zasadach wskazanych w Taryfie OSD oraz IRIESD;
  - c) Odbiorca jest zobowiązany do pobierania Paliwa Gazowego w ilości zgodnej z zamówieniem dla danego miesiąca;
  - d) Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach roku i zamówienie Mocy umownej dla pierwszego roku obowiązywania Umowy zawiera załącznik do Umowy;
  - e) Ilość zamawianego i pobranego Paliwa gazowego nie może przekroczyć przydzielonej maksymalnej przepustowości instalacji gazowej (wraz z układem pomiarowym) dla danego okresu poboru Gazu;
  - f) Zmiana Mocy umownej na następny Rok umowny może być dokonana na wniosek Odbiorcy, o ile mieści się w ramach zakresu ustalonego w warunkach przyłączenia i spełnione zostaną warunki techniczne związane ze zmianą Mocy umownej (w szczególności przepustowość zainstalowanego Układu pomiarowego);
  - g) Sprzedawca może zwrócić się do Odbiorcy o skorygowanie zamówionej Mocy umownej w sytuacji, gdy OSD poinformuje Sprzedawcę o niemożności realizacji zamówienia w ilości zgłoszonej przez Odbiorcę – w takiej sytuacji Odbiorca jest zobowiązany do zmiany ilości zamówionej Mocy umownej na możliwą do zrealizowania;
  - h) Sprzedawca po poinformowaniu Odbiorcy o braku możliwości realizacji zamówienia na określonym przez Odbiorcę poziomie, będzie go realizował na poziomie ostatnio obowiązującej Mocy umownej lub niższej, jeżeli tak ustali OSD;
  - i) Odbiorca jest zobowiązany do złożenia wniosku o nowe warunki przyłączenia, jeżeli wystąpi z prośbą o zmianę Mocy umownej na większą niż ustalona w warunkach przyłączenia lub przekraczającą możliwości Układu pomiarowego;
  - j) Odbiorca ma prawo zwrócić się do Sprzedawcy z wnioskiem o zmianę Mocy umownej dla poszczególnych miesięcy, a Sprzedawca po rozpatrzeniu wniosku poinformuje Odbiorcę o zatwierdzeniu bądź odrzuceniu wniosku. W przypadku odrzucenia wniosku Sprzedawca będzie dostarczał Paliwo Gazowe na dotychczasowym poziomie;
  - k) Zmiana Mocy umownej oraz ilości zamawianego Paliwa Gazowego może wymagać zmiany Umowy;
  - l) Jeżeli Odbiorca nie złoży na 30 dni przed końcem danego Roku Umownego zapotrzebowania na Moc umowną i Paliwo gazowe na kolejny Rok umowny, Sprzedawca przydzieli Odbiorcy ilości z ostatniego okresu sprzedaży Gazu;
  - m) Odbiorca jest zobowiązany do informowania Sprzedawcy minimum na 30 dni przed rozpoczęciem kolejnego o planowanych w czasie jego trwania pracach remontowych, modernizacyjnych i przyłączeniowych mających wystąpić w instalacjach i urządzeniach będących własnością Odbiorcy, mogących mieć jakikolwiek wpływ na realizację Umowy;

- n) Odbiorca jest zobowiązany do utrzymywania instalacji gazowej w obiekcie Odbiorcy, za którą Odbiorca odpowiada, w należyłym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 9) Warunki dostarczenia i odbioru Paliwa Gazowego:
- a) Odbiorca jest zobowiązany do zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy lub OSD:
- o dostępu do Układów pomiarowych oraz instalacji gazowych Odbiorcy w szczególności celem kontroli legalności pobierania Paliwa Gazowego, kontroli Układu pomiarowego, przestrzegania postanowień Umowy, prawidłowości rozliczeń oraz dokonania odczytów;
  - o możliwości zainstalowania układów i systemów telemetrii;
  - o dostępu do Układów pomiarowych, urządzeń do telemetrycznego przekazywania danych i elementów sieci gazowej znajdujących się na terenach należących do Odbiorców – w celu wykonania niezbędnych prac eksploatacyjnych, remontowych, modernizacyjnych, zabezpieczających, a także legalizacji Układów pomiarowych;
  - o dostępu do Układów pomiarowych oraz urządzeń gazowych – w celu zdemontowania zainstalowanych na terenach należących do Odbiorców Układów pomiarowych, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny;
- b) W przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny, Odbiorca się jest zobowiązany do wydania upoważnionym przedstawicielom OSD Układów pomiarowych stanowiących własność OSD ;
- c) Odbiorca jest zobowiązany do poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego wykonanego na takie żądanie, w tym jego demontażu oraz montażu w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowego;
- d) Odbiorca jest zobowiązany do poniesienia kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanego Paliwa Gazowego w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa Gazowego nie potwierdzą zastrzeżeń Odbiorcy;
- e) Odbiorca jest zobowiązany do zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układów pomiarowych, szafek gazowych lub układów redukcji Paliwa gazowego, a także do niewykonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznie), oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z ich uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
- f) Odbiorca jest zobowiązany do zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy Układach pomiarowych, a także innych plomb założonych przez producenta Układów pomiarowych, Sprzedawcę, OSD lub inny uprawniony podmiot oraz do pokrycia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego w następstwie stwierdzenia uszkodzenia zabezpieczeń Układu pomiarowego, chyba że uszkodzenie nastąpiło z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
- g) Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego OSD o zauważonych wadach lub usterkach Układów pomiarowych, a także stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa Gazowego;
- 10) Jeżeli Układ pomiarowy jest własnością Odbiorcy, to niezależnie od innych obowiązków wskazanych w OWU, Odbiorca zobowiązany jest do:
- a) poniesienia wszelkich kosztów związanych ze sprawdzeniem oraz naprawą nieprawidłowo działających Urządzeń pomiarowych;
  - b) zapewnienia funkcjonowania Układu pomiarowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności do legalizacji Układu pomiarowego oraz utrzymywania go w należyłym stanie technicznym w tym do dokonywania przeglądów okresowych;
  - c) umożliwienia przeprowadzenia kontroli Urządzeń pomiarowych na każde żądanie OSD oraz założenia plomb na Układzie pomiarowym;
  - d) umożliwienia OSD zdalnego odczytu danych z urządzeń telemetrycznych podłączonych do Układu pomiarowego Odbiorcy, a w przypadku braku urządzeń telemetrycznych przy Układzie pomiarowym Odbiorcy- umożliwienia ich montażu przez OSD oraz dostępu do nich;
  - e) odpowiedniej zmiany Układu pomiarowego na żądanie OSD;
  - f) ustalenia zasad odczytu Układów pomiarowych i przekazywania danych do OSD;
  - g) wykonywania i przekazywania na żądanie OSD odczytów Układów pomiarowych;
  - h) Natychmiastowego poinformowania OSD w razie wystąpienia awarii Układu pomiarowego, telemetrycznego lub zerwania plomb zabezpieczających;

#### §5.

##### **Przedpłatowy Układ pomiarowy:**

- 1) W sytuacji gdy Odbiorca, co najmniej dwukrotnie w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy zwlekał z zapłatą należności związanych z dostarczaniem Paliwa

- Gazowego przez okres co najmniej jednego miesiąca lub też nie ma tytułu prawnego do obiektu, albo użytkuje Obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowego, OSD na wniosek Sprzedawcy może zainstalować na swój koszt, Przedpłatowy Układ Pomiarowy; W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie Przedpłatowego Układu pomiarowego, Sprzedawca może wystąpić do OSD z wnioskiem o wstrzymanie dostarczania Paliwa Gazowego lub rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia;
- 2) Z Odbiorcą, u którego zainstalowano Przedpłatowy Układ pomiarowy, zostanie zawarta nowa umowa kompleksowa zastępująca Umowę.

#### §6.

##### **Zasady rozliczeń:**

- 1) Do rozliczeń z tytułu Umowy mają zastosowanie ceny oraz stawki opłat dystrybucyjnych i dodatkowych oraz zasady ich stosowania zawarte w Taryfie Sprzedawcy oraz Taryfie OSD przewidziane dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca jak również stawki opłat wynikające z Cennika;
- 2) Odbiorca będzie regulował należności za dostarczone Paliwo Gazowe na podstawie otrzymanych od Sprzedawcy (lub innego podmiotu działającego na jego zlecenie i w jego imieniu) Dokumentów finansowych;
- 3) Jeżeli ustalony termin płatności należności za Paliwo Gazowe przypada w dniu ustawowo wolnym od pracy, przesuwa się go na najbliższy dzień roboczy;
- 4) Rozliczenie ilości dostarczonego Paliwa Gazowego odbywać się będzie po zakończeniu Okresu rozliczeniowego zgodnie z zasadami wskazanymi w Taryfie Sprzedawcy lub Taryfie OSD, na podstawie odczytów wskazań Układu pomiarowego udostępnianych Sprzedawcy przez OSD;
- 5) Rozliczenie należności za Paliwo Gazowe dostarczone w Okresie rozliczeniowym następować będzie na podstawie wystawionego przez Sprzedawcę Dokumentu finansowego uwzględniającego ilość faktycznie zużytego Paliwa Gazowego;
- 6) Sprzedawca może pobierać opłatę za Paliwo Gazowe i usługi związane z jego dostarczeniem na podstawie Prognozowanego zużycia Paliwa Gazowego;
- 7) Jeżeli na skutek wpłat dokonanych przez Odbiorcę powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrane Paliwo Gazowe, Sprzedawca rozliczy różnicę należności na zasadach określonych w Taryfie Sprzedawcy;
- 8) W przypadku konieczności zwrotu opłat, będą one regulowane na podstawie właściwego Dokumentu finansowego;
- 9) Termin płatności należności wynikających z Dokumentów finansowych wynosi 14 dni od dnia ich otrzymania przez Odbiorcę;
- 10) Wszelkie należności będą regulowane przez Odbiorcę przelewem na rachunek bankowy wskazany w Dokumencie finansowym;
- 11) Za dzień zapłaty należności przez Odbiorcę przyjmuje się dzień uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Sprzedawcy;
- 12) Uprawniony przedstawiciel OSD ma prawo odczytu stanu układu pomiarowego celem prawidłowego rozliczenia ilości pobranego Paliwa Gazowego i udostępnienia tych danych Sprzedawcy. Jeżeli Odbiorca uniemożliwi dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowego, rozliczenie za dostarczone Paliwo Gazowe zostanie wykonane na zasadach określonych w Taryfie OSD i/lub IRIESD;
- 13) Cykl odczytów Układów pomiarowych ustalany jest przez Sprzedawcę lub OSD;
- 14) Zmiana cyklu odczytów Układów pomiarowych nie wymaga zmiany Umowy;
- 15) Jeżeli w trakcie Okresu rozliczeniowego nastąpi zmiana cen i stawek za dostarczane Paliwo Gazowe, rozliczenie należności przed zmianą i po zmianie nastąpi na zasadach określonych w Taryfie Sprzedawcy i Taryfie OSD;
- 16) Jeżeli wystąpi uszkodzenie Układu pomiarowego uniemożliwiający określenie ilości odebranego Gazu odebranego w ostatnim Okresie rozliczeniowym, Sprzedawca dokona wycięcia należności na zasadach określonych w Taryfie OSD;
- 17) Odbiorca ma prawo poinformowania Sprzedawcy o wskazaniach Układu pomiarowego, w szczególności w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela OSD; odczyt taki może być przyjęty przez Sprzedawcę do rozliczenia ilości dostarczonego Paliwa Gazowego;
- 18) Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż rok, a jej faktyczny czas trwania będzie krótszy niż 365 dni na skutek wcześniejszego upływu okresu wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę, Odbiorca zostanie obciążony stawkami dystrybucyjnymi właściwymi dla krótszego niż rok okresu dostarczania Paliwa Gazowego za wszystkie miesiące dotychczasowego poboru Gazu, niezależnie od wcześniej naliczonych i opłaconych stawek;
- 19) Reklamacje Dokumentu finansowego Odbiorca jest zobowiązany wnieść do Sprzedawcy w terminie nie dłuższym niż miesiąc po jego otrzymaniu;
- 20) Rozpatrzenie reklamacji, o ile nie dotyczy ona działania Układu pomiarowego, następuje w terminie czternastu dni od daty otrzymania reklamacji przez Odbiorcę;
- 21) Reklamacje związane z Układem pomiarowym rozpatrywane będą po zakończeniu wszystkich badań i procedur sprawdzających ww. układ;
- 22) Reklamacja może zostać złożona bezpośrednio lub listem poleconym w siedzibie Sprzedawcy;
- 23) Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowego regulowania należności za dostarczane Paliwo Gazowe;

- 24) W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych Paliwa Gazowego, lub standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługują bonifikaty określone w Taryfie OSD oraz Taryfie Sprzedawcy;

**§7.****Wstrzymanie i ograniczenia w dostarczaniu Paliwa Gazowego:**

- 1) OSD na żądanie Sprzedawcy ma prawo do wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane Paliwo Gazowe albo świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, jeżeli Odbiorca ten powiadomiony wcześniej o zamiarze wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego nie uregulował zaległych i bieżących należności w terminie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia;
- 2) OSD ma prawo do wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa Gazowego, gdy:
  - a) Odbiorca uniemożliwia upoważnionym przedstawicielom OSD dostęp w sytuacji zagrożenia zdrowia, życia lub środowiska (wraz z niezbędnym sprzętem) do elementów sieci gazowej znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy;
  - b) w przypadku prowadzenia prac związanych z usuwaniem awarii i jej skutków;
  - c) w przypadku wykonywania planowych prac konserwacyjno-remontowych lub modernizacyjnych w zakresie sieci gazowej, Układów pomiarowych oraz prac związanych z przyłączeniem nowych Odbiorców do sieci gazowej lub prac przyłączeniowych w sieci gazowej;
- 3) OSD ma prawo wstrzymać dostarczanie Paliwa Gazowego bez uprzedzenia Odbiorcy, w przypadkach, gdy:
  - a) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór Paliwa Gazowego;
  - b) Odbiorca dokonał zmian lub uszkodzeń w Układzie pomiarowym;
  - c) instalacja Odbiorcy lub sposób użytkowania Paliwa Gazowego stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia ludzi lub środowiska;
  - d) zaistnieje awaria w sieci gazowej stwarzająca zagrożenie życia lub zdrowia ludzi lub środowiska;
- 4) Wstrzymanie dostarczania Paliwa Gazowego z przyczyn, o których mowa w ust. 1-3 powyżej nie oznacza rozwiązania Umowy;
- 5) W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1-3 powyżej Umowa nadal obowiązuje, ale Sprzedawca będzie zwolniony z obowiązku jej wykonania w okresie występowania okoliczności, o których mowa w tych postanowieniach OWU. Odpowiednio, zobowiązanie Odbiorcy, które na podstawie niniejszej Umowy koresponduje z odpowiednimi zobowiązaniami Sprzedawcy zostaje zawieszona, w każdym przypadku jednak Odbiorca będzie w dalszym ciągu zobowiązany do uiszczania opłat stałych określonych w Umowie lub w Taryfie Sprzedawcy lub Taryfie OSD;
- 6) Wznowienie dostarczania Paliwa Gazowego oraz świadczenia usług dystrybucji następuje bezzwłocznie po ustaniu przyczyny wstrzymania, według zasad określonych w Taryfie OSD i IRIESD oraz standardach jakościowych obsługi obowiązujących Sprzedawcę i OSD;
- 7) W przypadku wznowienia dostarczania Paliwa Gazowego, gdy wstrzymanie jego dostarczania wynikało wyłącznie z powodów, za które był odpowiedzialny Odbiorca, jest on, zgodnie z postanowieniami Taryfy OSD, zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa Gazowego;
- 8) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczania Paliwa Gazowego wskutek naruszenia przez Odbiorcę warunków Umowy i obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności Prawa energetycznego lub kodeksu cywilnego.

**§8.****Zmiana Umowy, OWU, Cennika, Taryfy, IRIESD:**

- 1) Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy oraz postanowień niniejszego paragrafu, zmiany Umowy będą dokonywane w formie pisemnego aneksu, przy czym aneks nie jest wymagany do zmian będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów Układu pomiarowego, zmiany danych teled adresowych stron Umowy, zmiany numerów rachunków bankowych Sprzedawcy i innych danych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia o zmianie doręczonego drugiej stronie Umowy;
- 2) Zmiana Taryfy oraz Taryfy OSD/OSP obejmująca podwyżkę cen lub stawek opłat obowiązuje od wejścia w życie zmienionej Taryfy lub Taryfy OSD/OSP. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o powyższych zmianach w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie tych zmian, poprzez wysłanie do Odbiorcy wyciągu cen lub stawek opłat ze zmienionej Taryfy Sprzedawcy lub Taryfy OSD/OSP;
- 3) Zmiana Umowy, w tym zmiana Cennika lub OWU, nastąpi poprzez dostarczenie Odbiorcy propozycji zmiany Umowy wraz z informacją o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy przed dniem wejścia w życie proponowanej zmiany. Z zastrzeżeniem wypadków, gdy Odbiorca wyraził zgodę na przekazywanie dokumentów związanych z realizacją Umowy w formie elektronicznej, propozycja zmiany Umowy, o której mowa w zdaniu poprzedzającym zostanie dostarczona Odbiorcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany wiąza Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy informacji, chyba że w terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianie, Odbiorca złoży Sprzedawcy oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem na koniec

- roku, w którym nastąpiło wypowiedzenie Umowy;
- 4) Zmiana Taryfy OSD/OSP nie obejmuje zmiany cen i stawek opłat, wprowadzenie nowej Taryfy OSD/OSP oraz zmiana lub wprowadzenie nowej IRIESD/IRIESP obowiązującej strony bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy, z zastrzeżeniem jednakże sytuacji, w których zmiany Taryfy OSD/OSP lub IRIESD/IRIESP wymagają dostosowania postanowień Umowy do przedmiotowych zmian – w takim przypadku zmiana Umowy następuje w trybie wskazanym w ust. 3 powyżej, przy czym wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku stosowania w okresie wypowiedzenia zmienionej/nowej Taryfy OSD/OSP.;
  - 5) W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy, postanowienia Umowy sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy nowelizowanego prawa, w szczególności w zakresie parametrów jakościowych Gazu oraz standardów jakościowych obsługi Odbiorców;

**§9.****Rozwiązanie Umowy:**

- 1) Każda ze stron ma prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 3 (trzy-) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do adresata;
- 2) Odbiorca może wypowiedzieć Umowę dla danego Miejsca dostarczania Gazu; w takim wypadku Umowa ulega rozwiązaniu w części dotyczącej wskazanych w wypowiedzeniu Miejsc dostarczania Gazu i obowiązuje w pozostałym zakresie ;
- 3) Jeżeli w terminie 2 (dwóch) miesięcy przed upływem terminu na jaki Umowa została zawarta, żadna ze stron nie złoży drugiej stronie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, oświadczenia o braku woli przedłużania Umowy poza okres na jaki została zawarta Umowa ulega przekształceniu w Umowę na czas nieoznaczony;
- 4) Okres wypowiedzenia umowy przedłużonej na czas nieoznaczony wynosi 1 (jeden) miesiąc, sprzedaż i dystrybucją Paliwa gazowego następuje w oparciu o ceny i stawki opłat wynikające z aktualnej Taryfy, Cennika oraz Taryfy OSD;
- 5) Rozwiązanie przez Odbiorcę Umowy zawartej na czas oznaczony ze skutkiem przed okresem końca jej obowiązywania, zarówno dla danego Miejsca dostarczania Gazu, jak i dla wszystkich Miejsc dostarczania Gazu wskazanych w Umowie, wiąże się z koniecznością poniesienia przez Odbiorcę opłat dodatkowych;
- 6) Wysokość opłat dodatkowych związanych z rozwiązaniem Umowy zawartej na czas oznaczony stanowi sumę iloczynu miesięcy pozostałych do końca okresu, w którym Umowa miała obowiązywać oraz 1/12 wartości opłat i ceny za zadeklarowane roczne zużycie Paliwa gazowego dla danego Miejsca dostarczania Gazu (odpowiednio dla wszystkich Miejsc dostarczania Gazu);
- 7) Opłaty dodatkowe zostaną uiszczane przez Odbiorcę na podstawie Dokumentów finansowych otrzymanych od Sprzedawcy, w terminach w nich wskazanych;
- 8) W każdym czasie Umowa może zostać rozwiązana za pisemnym porozumieniem stron.

**§10.****Postanowienia końcowe:**

- 1) Wszystkie pisemne informacje przekazywane przez Odbiorcę powinny być dostarczone na adres siedziby Sprzedawcy;
- 2) Informacje zawarte w Umowie, załącznikach do Umowy oraz Dokumentach finansowych mogą być wykorzystane przez Sprzedawcę do weryfikacji Odbiorcy podczas kontaktów z Odbiorcą;
- 3) W przypadku rozbieżności między postanowieniami Umowy oraz niniejszych OWU pierwszeństwo mają postanowienia Umowy;
- 4) Nieprzestrzeżenie przez Odbiorcę Umowy, Taryfy OSD/OSP, oraz, IRIESD/IRIESP może się wiązać z poniesieniem przez Odbiorcę odpowiedzialności przewidzianej przepisami prawa z możliwością obciążenia Odbiorcy karami finansowymi włącznie;
- 5) Sprawy sporne wynikające z realizacji Umowy nieuregulowane w Taryfach Sprzedawcy i OSD, Cenniku, OWU Sprzedawcy i Operatorów, a także IRIESD lub (i) IRIESP oraz nie leżące w kompetencjach Prezesa URE będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

.....  
Data, pieczęćka, czytelny podpis Odbiorcy