

UMOWA KOMPLEKSOWA
SPRZEDAŻY ORAZ O ŚWIADCZENIE USŁUGI DYSTRYBUCJI ENERGII
ELEKTRYCZNEJ NR BE/_____

dalej zwana **Umową**, zawarta dnia _____, ☐ w lokalu Sprzedawcy/ ☐ poza lokalem Sprzedawcy

pomiędzy:

- **Sprzedawcą: Beskidzka Energetyka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300), ul. Warszawska 5, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku – Białej pod numerem KRS 0000406871, NIP 6372190738, Regon 122490136, reprezentowaną przez pełnomocnika:

oraz

- **Odbiorcą:**

1. Imię i nazwisko _____ PESEL _____ Adres zamieszkania: (ulica, nr domu, nr lokalu) _____ miejscowość _____ kod pocztowy __ - __ - __ telefon _____ e-mail _____

2. Imię i nazwisko _____ PESEL _____ Adres zamieszkania: (ulica, nr domu, nr lokalu) _____ miejscowość _____ kod pocztowy __ - __ - __ telefon _____ e-mail _____

adres korespondencyjny _____

☐ *Osoba określona w pozycji 1. oświadcza, że działa w imieniu swoim oraz w imieniu i na rzecz osoby wymienionej w pozycji 2.*

☐ *Osoba określona w pozycji 2. oświadcza, że działa jako pełnomocnik osoby wymienionej w pozycji 1.*

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest określenie praw i obowiązków Stron oraz warunków świadczenia usługi kompleksowej tj. usługi dystrybucji i sprzedaży energii elektrycznej na potrzeby zasilania obiektu: _____, położonego w miejscowości: _____, adres: _____.

2. Odbiorca oświadcza, że:

- energia elektryczna zakupiona na podstawie niniejszej Umowy pobierana będzie na własny użytek Odbiorcy, celem zużycia w gospodarstwie domowym Odbiorcy oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego (piwnice, garaż, strych) o ile w pomieszczeniach tych nie jest prowadzona działalność gospodarcza,
- posiada tytuł prawny do obiektu wskazanego w ust. 1,
- upoważnia Sprzedawcę do pozyskiwania danych pomiarowo - rozliczeniowych niezbędnych do realizacji Umowy.

3. Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem sieci dystrybucyjnej należącej do operatora systemu dystrybucyjnego (**OSD**) do którego sieci przyłączona jest instalacja Odbiorcy, a którym w chwili zawarcia Umowy jest _____ z siedzibą w _____.
4. Sprzedawca oświadcza, że zawarł z OSD umowę o świadczenie usług dystrybucji i na tej podstawie może zawrzeć niniejszą Umowę.
5. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać energię w układzie _____, przy zabezpieczeniu przedlicznikowym _____ A, z mocą umowną _____ kW. Numer licznika _____. Moc przyłączeniowa obiektu wynosi _____ A.
6. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać energię elektryczną dla zasilania obiektu wskazanego w ust. 1, a Odbiorca zobowiązuje się do odbioru energii przy wykorzystaniu mocy wynikającej z zabezpieczenia przedlicznikowego wskazanego w ust. 4 powyżej i zgodnie z charakterem obiektu oraz do terminowej zapłaty za usługę kompleksową.
7. Miejscem dostarczania energii, stanowiącym jednocześnie granice własności urządzeń OSD jest _____.
8. Miejscem zainstalowania układu pomiarowo - rozliczeniowego stanowiącego własność OSD jest _____.
9. Konsumentowi, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa Sprzedawcy lub na odległość przysługuje prawo odstąpienia od tej Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Pozostałe informacje wymagane przepisami prawa dotyczące prawa odstąpienia od Umowy, w tym wzór z którego można skorzystać w celu odstąpienia od Umowy, znajdują się Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej zwanych dalej **OWU**.

§ 2

1. Odbiorca dokonuje wyboru grupy taryfowej G ____.
2. Szacowana przez Odbiorcę ilość zużycia energii elektrycznej wynosi _____ kWh/rok.
Przedmiotowa deklaracja służy Sprzedawcy do celów szacowania wielkości zapotrzebowania na energię elektryczną na potrzeby jej zakupu przez Sprzedawcę oraz ustalania wielkości opłat wynikających z faktur szacunkowych, zaś ewentualna różnica w ilości rzeczywiście odebranej energii od szacowanej nie skutkuje żadnymi konsekwencjami finansowymi dla Odbiorcy.

§ 3

1. Rozliczenie za usługę kompleksową odbywać się będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych, skorelowanych z okresami rozliczeniowymi wynikającymi z Taryfy OSD.
2. Wartość należności za świadczoną na podstawie Umowy usługę kompleksową będzie obliczana według zasad, cen i stawek opłat:
 - z tytułu sprzedaży energii elektrycznej zgodnie z aktualnym Cennikiem Sprzedawcy,
 - z tytułu świadczenia usługi dystrybucji zgodnie z aktualną Taryfą OSD.

§ 4

1. Umowa zawarta została na czas nieokreślony.

2. Umowa wchodzi w życie z dniem _____, przy czym w przypadku zawarcia Umowy poza lokalem Sprzedawcy lub na odległość nie wcześniej niż po upływie terminu uprawniającego Odbiorcę do odstąpienia od Umowy, chyba że Odbiorca wyrazi zgodę na rozpoczęcie sprzedaży przed upływem tego terminu, składając oświadczenie, zgodnie ze wzorem zawartym w punkcie „Dodatkowe oświadczenia Odbiorcy”.
3. Z dniem wejścia w życie Umowy traci moc dotychczasowa umowa zawarta z Odbiorcą na potrzeby obiektu, o którym mowa w § 1 ust 1, co nie wpływa na obowiązek wykonania zobowiązań powstałych do dnia jej rozwiązania.

§ 5

1. Pozostałe szczegółowe warunki Umowy, w tym prawa i obowiązki Stron, zasady zmiany mocy umownej i grupy taryfowej, sposób wnoszenia skarg i rozstrzygania sporów, tryb postępowania reklamacyjnego, wysokość bonifikaty z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków Umowy, sposób postępowania w razie utraty przez Odbiorcę możliwości wywiązania się z obowiązku zapłaty za usługę kompleksową, maksymalne dopuszczalne ograniczenia w poborze energii elektrycznej oraz informacje o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej zostały zamieszczone w OWU.
2. Wszelkie załączniki do niniejszej Umowy, za wyjątkiem zbioru praw konsumenta energii elektrycznej, stanowią jej integralną część. Załącznikami do Umowy są: OWU, Cennik Sprzedawcy, Taryfa OSD oraz o ile Odbiorca nie wyraził zgody na przesłanie go na adres e-mail – zbiór praw konsumenta energii elektrycznej.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa w tym w szczególności ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U.2012.1059 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi, aktualne Taryfy OSD zatwierdzone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki oraz cennik Sprzedawcy.
4. Sprzedawca informuje Odbiorcę, iż zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 3 i 5 oraz ust. 4 Ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. 2014.1182), dane osobowe Odbiorcy będą przetwarzane w bazie danych Sprzedawcy dla celów realizacji niniejszej Umowy, a ponadto dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Sprzedawcy, w szczególności marketingu usług własnych, a także dochodzenia przez Sprzedawcę ewentualnych roszczeń z tytułu niniejszej Umowy.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

SPRZEDAWCA

ODBIORCA

Oświadczam, że:

- zostałam/em poinformowana/y o prawie kontroli przetwarzania danych osobowych, w szczególności o prawie dostępu do treści moich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania,
- przed zawarciem Umowy otrzymałam/em OWU oraz pozostałe Załączniki wskazane w Umowie i zapoznałam/em się z ich treścią,
- wyrażam zgodę na przesyłanie prognoz i faktur w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w Umowie

Dodatkowe oświadczenia Odbiorcy:

Wyrażam zgodę na przesyłanie na podany adres poczty elektronicznej lub numer telefonu informacji handlowych oraz zawiadomień związanych z wykonywaniem Umowy.

☐ tak ☐ nie

Wyrażam zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Sprzedawcę oraz podmioty działające na jego rzecz moich danych osobowych w celach związanych z marketingiem i reklamą produktów i usług Sprzedawcy.

☐ tak ☐ nie

Wyrażam zgodę na składanie propozycji zawarcia umowy przy użyciu środków porozumienia się na odległość, przez Sprzedawcę oraz przez podmioty działające na jego rzecz na podany adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.

☐ tak ☐ nie

Wyrażam zgodę na dostarczenie mi kopii zbioru praw konsumenta energii elektrycznej drogą elektroniczną na podany adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.

☐ tak ☐ nie

Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich zmiany oraz do odwołania zgody poprzez złożenie Sprzedawcy pisemnego oświadczenia.

[Dotyczy wyłącznie przypadków zawarcia Umowy poza lokalem Sprzedawcy:]

Wyrażam zgodę na rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu uprawnającego do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Sprzedawcy. Wnioskuje o rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, tj. przed upływem 14 dni od daty jej zawarcia. Jednocześnie oświadczam, że zostałam/em poinformowana/y, iż rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy skutkować będzie w przypadku odstąpienia od tej umowy obowiązkiem zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformuję Sprzedawcę o odstąpieniu od niniejszej Umowy.

☐ tak ☐ nie
