

UMOWA O ŚWIADCZENIE REZERWOWEJ USŁUGI KOMPLEKSOWEJ

NR _____

dalej zwana **Umową**, zawarta dnia _____, w lokalu Sprzedawcy/ poza lokalem Sprzedawcy pomiędzy:

- **Sprzedawcą: Beskidzka Energetyka sp. z o.o.** z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300), ul. Warszawska 5, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku – Białej pod numerem KRS 0000406871, NIP 6372190738, Regon 122490136, reprezentowaną przez: _____

oraz

- **Odbiorcą:**
 1. Imię i nazwisko: _____ PESEL: _____ Adres zamieszkania: (ulica, nr domu, nr lokalu) _____ miejscowość _____ kod pocztowy __ - ___
 2. Imię i nazwisko: _____ PESEL: _____ Adres zamieszkania: (ulica, nr domu, nr lokalu) _____ miejscowość _____ kod pocztowy __ - ___ adres reprezentowanym/-a/-ymi przez pełnomocnika: Tauron Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie.

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest określenie praw i obowiązków Stron oraz warunków świadczenia przez Sprzedawcę na rzecz Klienta rezerwowej usługi kompleksowej (dalej zwanej Usługą kompleksową) tj. usługi dystrybucji i sprzedaży energii elektrycznej na potrzeby zasilania obiektu: _____, położonego w miejscowości: _____, adres: _____ (dalej **Obiekt**).
2. Świadczenie Usługi kompleksowej odbywa się za pośrednictwem sieci dystrybucyjnej należącej do operatora systemu dystrybucyjnego (dalej **OSD**), do którego sieci przyłączona jest instalacja Odbiorcy, a którym w chwili zawarcia Umowy jest Tauron Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie i z którym Sprzedawca zawarł umowę o świadczenie usług dystrybucji.
3. Konsumentowi, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa Sprzedawcy lub na odległość, przysługuje prawo odstąpienia od tej Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Pozostałe informacje wymagane przepisami prawa dotyczące prawa odstąpienia od Umowy, w tym wzór z którego można skorzystać w celu odstąpienia od Umowy, znajdują się Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej (dalej **OWU**).

§ 2

1. Usługa kompleksowa świadczona będzie przy uwzględnieniu następujących danych i parametrów:

- układ _____ fazowy,
 - zabezpieczenie przedlicznikowe _____ A,
 - moc umowna: _____ kW,
 - moc przyłączeniowa Obiektu: _____,
 - numer licznika Odbiorcy: _____,
 - grupa taryfowa _____,
 - szacowane roczne/miesięczne zużycie energii elektrycznej _____ kWh.
2. Odbiorca zobowiązuje się do odbioru energii przy wykorzystaniu mocy wynikającej z zabezpieczenia przedlicznikowego wskazanego w ust. 1 powyżej i zgodnie z charakterem Obiektu oraz do terminowej zapłaty za Usługę kompleksową.
 3. Miejscem dostarczania energii, stanowiącym jednocześnie granicę własności urządzeń OSD jest _____.
 4. Miejscem zainstalowania układu pomiarowo - rozliczeniowego stanowiącego własność OSD jest _____.

§ 3

1. Rozliczenie za usługę kompleksową odbywać się będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych, skorelowanych z okresami rozliczeniowymi wynikającymi z Taryfy OSD.
2. Wartość należności za świadczoną na podstawie Umowy usługę kompleksową będzie obliczana według zasad, cen i stawek opłat:
 - z tytułu sprzedaży energii elektrycznej zgodnie z aktualnym Cennikiem sprzedaży rezerwowej Sprzedawcy,
 - z tytułu świadczenia usługi dystrybucji zgodnie z aktualną Taryfą OSD.

§ 4

1. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi kompleksowej przez czas _____.
2. Rozpoczęcie świadczenia Usługi kompleksowej nastąpi w dniu _____.
3. Niniejsza Umowa może być wypowiedziana przez Odbiorcę w każdym czasie z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
4. Niniejsza Umowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia świadczenia na rzecz Odbiorcy usługi kompleksowej przez sprzedawcę wybranego przez Odbiorcę.

§ 5

1. Pozostałe szczegółowe warunki Umowy, w tym prawa i obowiązki Stron, sposób prowadzenia rozliczeń, sposób wnoszenia skarg i rozstrzygania sporów, tryb postępowania reklamacyjnego, wysokość bonifikaty z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców,

odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków Umowy, maksymalne dopuszczalne ograniczenia w poborze energii elektrycznej oraz informacje o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej, zostały określone w OWU, przy czym postanowień § 14 OWU nie stosuje się.

2. Wszelkie załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część. Załącznikami do Umowy są: OWU, Cennik sprzedaży rezerwowej Sprzedawcy, Taryfa OSD oraz Zbiór praw konsumenta energii elektrycznej.
3. W oparciu o postanowienia ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. 2014.1182) Sprzedawca informuje, iż jest administratorem danych osobowych Odbiorcy, które będą przetwarzane w bazie danych Sprzedawcy dla celów realizacji niniejszej Umowy, a ponadto dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Sprzedawcy, w szczególności marketingu usług własnych, a także dochodzenia przez Sprzedawcę ewentualnych roszczeń z tytułu niniejszej Umowy.
4. OSD w imieniu Odbiorcy oświadcza, że:
 - został poinformowany o prawie kontroli przetwarzania danych osobowych Odbiorcy, w szczególności o prawie dostępu do treści danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania,
 - przed zawarciem Umowy otrzymał OWU oraz pozostałe Załączniki wskazane w Umowie i zapoznał się z ich treścią,
 - upoważnia Sprzedawcę do pozyskiwania od OSD danych niezbędnych do realizacji Umowy, w tym w szczególności wskazań odczytów układów pomiarowo – rozliczeniowych,
 - wyraża zgodę na rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu uprawniającego do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Sprzedawcy i wnioskuje o rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, tj. przed upływem 14 dni od daty jej zawarcia, mając świadomość iż rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, w przypadku odstąpienia przez Odbiorcę od Umowy skutkować będzie obowiązkiem zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Odbiorca poinformuje Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy tak nie.

SPRZEDAWCA

ODBIORCA
